



**S.p.A. Autovie Venete**  
*Concessionaria dell'Autostrada Venezia - Trieste con diramazioni Palmanova - Udine, Portogruaro - Pordenone - Conegliano, Villesse - Gorizia e Tangenziale di Mestre*  
*Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Friulia S.p.A. Finanziaria Regionale Friuli - Venezia Giulia*  
**Sede Legale:** via V. Locchi, 19 - 34143 Trieste - Tel. 040/3189111 Fax 040/3189235  
**Centro Servizi di Palmanova - 33050 Bagnaria Arsa (UD) - Tel 0432/925111 Fax 0432/925399**  
**Capitale Sociale € 157.965.738,58 i.v. - R.E.A. Trieste 14195**  
**Registro Imprese Trieste, P.I. e C.F. 00098290323 - C.C.P. 00283341**

Spa Autovie Venete  
24/01/2018 U/0002888  
0002888/18|U

Spett.le  
**OPERATORE ECONOMICO**  
**SUA SEDE**

**Trasmesso a mezzo PEC**

**Lettera di Invito n. 21/18 (da citare in tutta la corrispondenza)**

**(Riferimento I.d.S. n. prot. 4884/17 – S2017/044)**

**Oggetto: Invito a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. per l'affidamento del servizio di "manutenzione apparati di routing e firewall".**

Lotto 1 - Servizio di manutenzione hardware e software Sistemi di Routing e Firewall  
N. Gara 6909444 - CIG 7283602A81

Lotto 2 - Servizio di manutenzione hardware e software sistemi di Routing per Internet  
N. Gara 6909444 - CIG 728361553D

Con riferimento alle Linee Guida A.N.AC. n. 4 dd. 26/10/2016 ed in ottemperanza a quanto prescritto dal Regolamento aziendale "Elenco Fornitori" pubblicato sul sito internet della Stazione Appaltante ([www.autovie.it](http://www.autovie.it)) e sull'Osservatorio Regionale sui contratti pubblici della Regione Friuli Venezia Giulia (<http://appalti.regione.fvg.it/appalti>) e all'avviso n. A00079 (S) prot. n. Atti/3956 dd. 23/11/2017 pubblicato sul sito internet della Stazione Appaltante ([www.autovie.it](http://www.autovie.it)), sul sito del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ([www.serviziopubblici.it](http://www.serviziopubblici.it)) e sull'Osservatorio Regionale sui contratti pubblici della Regione Friuli Venezia Giulia (<http://appalti.regione.fvg.it/appalti>) in data 23/11/2017 per l'ottenimento del numero di Operatori da invitare alla procedura, stabiliti nella Determina a Contrarre giusto prot. Atti/3585 dd. 26/10/2017, codesto Operatore Economico è invitato a presentare offerta alla procedura negoziata ex art. 36, comma 2, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. per l'affidamento del servizio di manutenzione apparati di routing e firewall.

La procedura di scelta dell'aggiudicatario è disciplinata dal D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e dalle condizioni riportate nella presente lettera d'invito.

Il rapporto contrattuale con l'aggiudicatario sarà disciplinato dal D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e dalle condizioni riportate nello schema di contratto e nella documentazione tecnica allegata alla presente lettera d'invito.

Ai sensi dell'art. 51, comma 1, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., l'appalto è stato suddiviso in lotti separati.

## **1 - OGGETTO, IMPORTO E DURATA DELL'APPALTO**

L'appalto ha per oggetto il servizio di manutenzione hardware e software dei sistemi Firewall Fortigate aziendali in uso, anche in considerazione del costante incremento del traffico dati, sia da che verso Internet, sia tra le varie reti aziendali di Autovie Venete. Il traffico dati necessita la messa in atto di un insieme di misure atte a garantire un adeguato livello di protezione dalle minacce informatiche.

Inoltre si rende necessario attivare il servizio di manutenzione hardware e software dei sistemi Cisco

Router ASR1001 X4GE aziendali, che permettono la corretta gestione dell'accesso alla rete Internet.

Ai sensi dell'art. 51 comma 1 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., l'appalto è stato suddiviso in lotti prestazionali separati, così individuati:

- **Lotto 1 - Servizio di manutenzione hardware e software Sistemi di Routing e Firewall:**

il Lotto 1 prevede il servizio di manutenzione hardware e software per i Sistemi di Routing e Firewall aziendali "**Fortigate 500D e 1500D**" che gestiscono e consentono di supportare l'incremento di connessioni e traffico da e verso le varie applicazioni e servizi erogati da Autovie Venete, tra i quali si evidenziano: Autonomous System, Applicazione per sistemi Mobile, Infotraffico, Posta Elettronica, Collegamento con società esterne quali CAV, ASPI, VVFF Mestre, 118 Mestre, etc...

Tali sistemi sono inoltre dotati di soluzioni denominate UTM (Unified Threat Management) che consentono di difendersi dalle minacce informatiche a livello sia di rete, sia di applicativo. I sistemi, per i quali è previsto il servizio di manutenzione, sono configurati a coppie in modalità HA (High Availability- Alta Disponibilità), per garantire la continuità dei servizi erogati, e sono ubicati nelle seguenti sedi:

- N° 1 Fortigate 1500D (Palmanova);
- N° 1 Fortigate 1500D (Latisana);
- N° 2 Fortigate 500D (Palmanova).

La gestione dei sistemi Fortigate 500D, delle informazioni e dell'analisi degli Incident tramite Report è attualmente effettuata dal server virtuale FortiAnalyzer. Anche per questo sistema è necessario attivare la manutenzione software.

I sistemi indicati (Fortigate 500D, Fortigate 1500D, FortiAnalyzer) sono realizzati integralmente dalla società Fortinet e offrono componenti hardware, software e servizi integrati per garantire il massimo livello di sicurezza e prestazioni.

I processori presenti nei sistemi forniscono accelerazione hardware e potenza di calcolo dedicata espressamente per i servizi di sicurezza.

I servizi gestiti dai sistemi succitati sono i seguenti:

- Firewall (Regole per la navigazione da e verso internet).
- VPN (Gestione accessi remoti per manutenzioni a carico delle società esterne e interventi tecnici da parte del personale aziendale).
- Ottimizzazione del traffico web (Gestione banda trasmissiva tramite priorità).
- Filtro di contenuti Web (Gestione accesso ad internet tramite URL espliciti).
- Filtro Applicazioni (Gestione accesso ad internet per il servizio cloud Office365).
- Routing statico e dinamico (Gestione instradamento dati Autonomous System).
- Bilanciamento applicativo (Gestione dinamica del carico di banda trasmissiva).
- Firewall (Regole di accesso tra le reti aziendali e verso reti di società esterne).
- Routing statico e dinamico (Gestione instradamento dati con ASPI, CAV, VVFF Mestre, 118 Mestre e tra reti interne aziendali).
- Bilanciamento applicativo (Gestione dinamica del carico di banda trasmissiva).

Al fine di garantire la continuità operativa dei Sistemi di Routing e Firewall sono state previste 12 giornate sistemiche da distribuire nel triennio contrattuale; si ipotizza una fruizione delle

stesse, distribuite in 4 giornate per ogni anno contrattuale.

Le giornate di supporto sistemistico sono necessarie per poter fronteggiare eventuali problematiche che si dovessero presentare e che compromettano la normale operatività aziendale.

- **Lotto 2 - Servizio di manutenzione hardware e software sistemi di Routing per Internet:**

Il Lotto 2 prevede il servizio di manutenzione hardware e software per i Sistemi di Routing per Internet aziendali "Cisco Router ASR1001-X4GE" che permettono la corretta gestione dell'accesso alla rete Internet.

La società Autovie Venete usufruisce di servizi web orientati all'operatività aziendale tra i quali:

- Office 365 (Posta elettronica).
- Localizzazione veicoli (Mezzi aziendali e mezzi invernali).
- Gestione di sistemi tecnologici remoti (Pannelli a messaggio variabile, Telecamere, etc.).
- Gestione degli accessi al sito [www.infotraffico.autovie.it](http://www.infotraffico.autovie.it).
- Gestione trasporti eccezionali.
- Monitoraggio traffico sulle reti stradali principali e secondarie.
- Monitoraggio situazione meteo.
- Scambio informazioni traffico tramite protocollo Datex1 e Datex2.
- Accesso a siti web istituzionali.
- Gestione accessi remoti VPN.

I due Router utilizzati a tale scopo sono i modelli **ASR1001-X4GE** che consentono di amministrare la connessione verso il servizio Internet. Autovie Venete è di fatto un Autonomous System, ovvero è una autorità amministrativa che gestisce i propri apparati di rete Router e la propria classe di indirizzamento IP.

Questa importante caratteristica permette di svincolarsi sia da uno specifico Operatore Economico *Internet Service Provider* sia dagli indirizzamenti IP solitamente imposti dallo stesso Operatore Economico.

I sistemi di rete sono configurati nel seguente modo:

- N° 1 ASR1001-X4GE connesso al provider WIND.
- N° 1 ASR1001-X4GE connesso al provider MULTILINK.

I sistemi sono ubicati all'interno del Data Center aziendale presso il Centro Servizi di Palmanova.

I sistemi utilizzati per la connessione Internet sono prodotti dalla società Cisco Systems e offrono tutte le caratteristiche e garanzie necessarie per consentire il corretto funzionamento della configurazione associata al ruolo di Autonomous System aziendale.

L'accesso alla rete Internet è un servizio critico in quanto consente di fruire ed erogare molteplici servizi aziendali, come precedentemente indicato e per questo motivo sono state previste 6 giornate sistemistiche da distribuire nel triennio contrattuale; si ipotizza una fruizione delle stesse distribuite in 2 giornate per ogni anno contrattuale.

Le giornate di supporto sistemistico sono necessarie per poter fronteggiare eventuali problematiche che si dovessero presentare e che compromettano la normale operatività

aziendale.

Il CPV dell'appalto è 50332000-1 Servizi di manutenzione di infrastrutture per telecomunicazioni.

L'importo a base d'asta è pari ad € 122.500,00 (centoventiduemilacinquecento/00), al netto dell'I.V.A. soggetti a ribasso d'asta, suddiviso nei seguenti lotti prestazionali ai sensi dell'art. 51 comma 1 del D. Lgs. 50/16 e s.m.i.:

- **Lotto 1 - Servizio di manutenzione hardware e software Sistemi di Routing e Firewall:**  
base d'asta € 94.000,00 al netto dell'IVA;
- **Lotto 2 - Servizio di manutenzione hardware e software sistemi di Routing per Internet:**  
base d'asta € 28.500,00 al netto dell'IVA.

L'appalto ha una durata di 36 mesi, naturali e consecutivi, decorrenti dalla data di sottoscrizione del Verbale di Avvio dell'Esecuzione del Contratto, predisposto dal Direttore di Esecuzione del Contratto, e comunque non prima del 01/07/2018.

La scrivente Società si riserva il diritto di prorogare il contratto ai sensi dell'art. 106 comma 11 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.. In tal caso, l'Operatore Economico aggiudicatario sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni agli stessi patti, prezzi e condizioni del contratto.

Si precisa che in qualsiasi momento l'eventuale nuovo soggetto Concessionario autostradale potrà subentrare all'affidatario nel contratto. Il subentro non comporterà alcun onere aggiuntivo a favore dell'affidatario, né da parte del nuovo soggetto Concessionario né da parte della S.p.A. Autovie Venete. Successivamente al subentro nel contratto, il nuovo soggetto Concessionario avrà la facoltà di proseguire il rapporto contrattuale in essere o di recedere dal contratto stesso e in tal caso sarà tenuto a corrispondere all'Operatore Economico unicamente un importo pari al 10% (o diversa minore percentuale emersa in fase di verifica di congruità dell'offerta) della differenza tra i quattro quinti dell'importo netto del contratto e l'ammontare netto delle prestazioni già eseguite al momento del subentro, così come stabilito dai commi 1 e 2 dell'art. 109 del D. Lgs. n. 50/2016 s.m.i. Nel caso in cui non avvenga il subentro nel contratto da parte del nuovo Concessionario, S.p.A. Autovie Venete potrà recedere dal contratto stesso corrispondendo all'appaltatore unicamente un importo pari al 10% (o diversa minore percentuale emersa in fase di verifica di congruità dell'offerta) della differenza tra i quattro quinti dell'importo netto del contratto e l'ammontare netto delle prestazioni già eseguite al momento del subentro, così come stabilito dai commi 1 e 2 dell'art. 109 del D. Lgs. n. 50/2016 s.m.i. Null'altro sarà dovuto all'Operatore Economico a nessun titolo, né da parte del nuovo Concessionario né da parte della S.p.A. Autovie Venete.

## **2 - PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA**

Per partecipare alla procedura, codesto Operatore Economico dovrà far pervenire l'offerta in plico sigillato, entro e non oltre il **termine perentorio delle ore 12.00 del giorno 07/02/2018**, solo ed esclusivamente, **a pena di esclusione**, al seguente indirizzo:

**S.p.A. AUTOVIE VENETE – Centro Servizi di Palmanova**

**33050 – Bagnaria Arsa (UD)**

**(Protocollo Societario – III piano)**

Trascorso il suddetto termine l'offerta eventualmente pervenuta, anche se sostitutiva o aggiuntiva ad altre precedenti, non sarà ammessa alla procedura. Inoltre, l'offerta presentata non può essere ritirata dal concorrente.

Il recapito del plico contenente l'offerta, può essere effettuato in qualsiasi forma (servizio postale, corriere, consegna diretta, ecc..) e rimane esclusiva responsabilità dell'Operatore Economico la tempestività della consegna entro il termine ed all'indirizzo indicati, intendendosi la Società esonerata da ogni responsabilità.

Sul plico dovrà essere riportata, oltre all'intestazione completa dell'Operatore Economico comprensiva dell'indirizzo, la dicitura:

**“L.d.I. 21/18 – Servizio di manutenzione apparati di routing e firewall – NON APRIRE DA PARTE DELL’UFFICIO PROTOCOLLO”.**

Il plico contenente l'offerta dovrà pervenire, **a pena di esclusione**, integro e con il lembo di chiusura sigillato (ad esempio, apponendo sul lembo di chiusura del nastro autoadesivo non riutilizzabile).

### **3 – DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 e s.m.i.**

Tutte le dichiarazioni sostitutive richieste ai fini della partecipazione alla presente procedura e da inserire nell'offerta:

1 - devono essere rilasciate ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 s.m.i. in carta semplice, con la sottoscrizione con firma autografa in originale del dichiarante (legale rappresentante dell'Operatore Economico o altro soggetto dotato di potere di impegnare contrattualmente l'Operatore Economico stesso). A tal fine, le stesse dichiarazioni devono essere corredate dalla copia fotostatica di un documento di riconoscimento del dichiarante, in corso di validità. Per ciascun dichiarante è sufficiente, in ciascuna busta, una sola copia del documento di riconoscimento anche in presenza di più dichiarazioni su più fogli distinti;

2 – possono essere sottoscritte anche da procuratori dei legali rappresentanti e, in tal caso, deve essere allegata copia conforme all'originale della relativa procura.

3 – devono essere rese e sottoscritte dai concorrenti, in qualsiasi forma di partecipazione, singoli, raggruppati, consorziati, ognuno per quanto di propria competenza.

Le dichiarazioni sostitutive vanno formulate preferibilmente sui modelli allegati alla presente lettera d'invito, che il concorrente è tenuto ad adattare in relazione alle proprie specifiche condizioni.

Qualora l'Operatore Economico sia un raggruppamento temporaneo d'impresa costituendo o costituito, ciascun componente dovrà produrre le dichiarazioni richieste ai fini della partecipazione alla presente procedura ed attenersi, nella presentazione dell'offerta, a quanto previsto dall'art. 48 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

Tutta la documentazione deve essere prodotta in lingua italiana o, se redatta in lingua straniera, deve essere accompagnata da traduzione giurata in lingua italiana.

### **4 – CONTENUTO DELL’OFFERTA**

Il plico contenente l'offerta, dovrà contenere al proprio interno due buste:

1 - busta contrassegnata con la lettera A, riportante la dizione **“documentazione amministrativa”** contenente la documentazione per la verifica dei requisiti per l'ammissione alla gara;

2 - busta sigillata (ad esempio, apponendo sul lembo di chiusura del nastro autoadesivo non riutilizzabile), **a pena di esclusione**, contrassegnata con la lettera B e riportante la dicitura **“offerta economica – Lotto ....” (n. 1 busta per ogni singolo lotto)** contenente l'offerta economica.

Le buste dovranno riportare l'intestazione completa dell'Operatore Economico.

La mancanza di una delle buste comporterà l'esclusione dalla procedura.

L'impossibilità di individuare la busta B contenente l'offerta economica per l'assenza di indicazioni su entrambe le buste comporterà l'esclusione dalla procedura.

Il contenuto delle buste dovrà essere il seguente:

## **BUSTA A – DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA**

**1 - Dichiarazione sostitutiva** (allegato A) di iscrizione alla C.C.I.A.A. nella quale dovranno essere indicati l'attività per cui codesto Operatore Economico risulta iscritto, il numero di registro dell'Operatore Economico o il repertorio economico amministrativo, il numero d'iscrizione, la data d'iscrizione, la durata, la forma giuridica, la sede dell'Operatore Economico (C.A.P. – indirizzo), l'indirizzo di posta elettronica certificata PEC, il codice fiscale, la Partita IVA, il/i nominativo/i (con qualifica, data di nascita e luogo di nascita, nonché il codice fiscale) del titolare, dei soci con indicazione delle rispettive quote di proprietà, dei direttori tecnici, dei membri del Consiglio di Amministrazione, di direzione o di vigilanza o dei soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo, dei soci accomandatari e degli eventuali procuratori speciali (e, comunque, di tutti i soggetti individuati dall'art. 80, comma 3, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.).

Si precisa che, ai sensi dell'art. 15 comma 1 della legge 183/2011, **non** verranno accettati i certificati emessi dalla C.C.I.A.A. (visure camerali).

**2 - Dichiarazione sostitutiva** (allegato B) attestante l'assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 commi 1, 2 e 5 lettera l) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. in capo ai soggetti di cui al comma 3, compilata e **sottoscritta con firma autografa in originale da parte di ciascuno di tali soggetti**.

**3 - Dichiarazione sostitutiva** (allegato C) attestante la correttezza dei versamenti periodici delle imposte e tasse, e dei contributi previdenziali di cui all'art. 80 comma 4 del D. Lgs 50/2016 e s.m.i., e l'assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 comma 5 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., nonché il rispetto di adempimenti previsti da altra normativa vigente;

**4 - Comunicazione** (allegato D), ai sensi dell'art. 3 della Legge n. 136/2010 e s.m.i., di uno o più **codici IBAN** dei conti correnti bancari o postali dell'Operatore Economico, da utilizzare, anche in via non esclusiva, per l'accreditamento degli importi relativi all'eventuale affidamento, **ed i nominativi e codici fiscali delle persone autorizzate ad operare sui conti**.

Con la presentazione di tale comunicazione l'Operatore Economico dichiara di essere edotto che la violazione degli obblighi previsti dall'art. 3 della predetta Legge e s.m.i. costituisce causa di risoluzione del contratto.

**5 - "PASSOE"** dell'Operatore Economico, ai sensi dell'articolo 2, comma 3.2, della delibera AVCPASS del 20 dicembre 2012 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.AC.), assegnato dalla stessa Autorità e finalizzato alla verifica dei requisiti tramite la banca dati AVCPass.

**6 - Garanzia Provvisoria ex art. 93 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. così suddivisa:**

- **Lotto 1 - Servizio di manutenzione hardware e software Sistemi di Routing e Firewall:**  
€ 1.880,00 (milleottocentoottanta/00);
- **Lotto 2 - Servizio di manutenzione hardware e software sistemi di Routing per Internet:**  
€ 570,00 (cinquecentosettanta/00).

sotto forma di cauzione o di fidejussione, con validità di almeno 180 giorni dal termine per la presentazione dell'offerta. La garanzia deve essere accompagnata da apposita dichiarazione con impegno a rilasciare garanzia definitiva qualora l'Operatore Economico risultasse l'aggiudicatario

anche qualora la garanzia fosse presentata sotto forma di assegno circolare.

Qualora l'Operatore Economico si avvalga delle riduzioni della garanzia previste all'art. 93, comma 7 del D. Lgs.50/2016 e s.m.i., deve allegare alla garanzia l'idonea certificazione, rilasciata da organismo accreditato, completa della dichiarazione di conformità all'originale sottoscritta dal legale rappresentante, unitamente alla fotocopia del documento d'identità in corso di validità del firmatario.

La garanzia, ove prodotta mediante fidejussione, dovrà prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2 del Codice Civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

In caso di R.T.I. o Consorzi già costituiti, la garanzia deve essere presentata dall'Operatore Economico capogruppo in nome e per conto di tutte le Imprese raggruppate o consorziate.

In caso di R.T.I. o Consorzi da costituire, la medesima garanzia deve essere intestata a nome di tutti gli Operatori Economici che intendono raggrupparsi.

**7 - Eventuale dichiarazione relativa alla volontà di subappaltare parte della prestazione, nei limiti di legge, con sua precisa descrizione così come previsto dall'art. 105 D. Lgs. 50/2016 s.m.i.** Si ricorda che la Società provvederà al rilascio dell'autorizzazione di cui al comma 4 dell'art. 105 del D. Lgs. 50/2016 s.m.i. Qualora le attività da subappaltare rientrino tra quelle maggiormente esposte a rischio di infiltrazione mafiosa, come individuate al comma 53 dell'articolo 1 della legge 6 novembre 2012, n. 190, dovrà essere specificata la terna di subappaltatori, ai sensi del comma 6 dell'art. 105 del D. Lgs. 50/2016 s.m.i.

#### **8 - Documentazione a comprova dei Requisiti di capacità tecnica professionale ex art. 83 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.:**

- **Lotto 1 - Servizio di manutenzione hardware e software Sistemi di Routing e Firewall:** copia della Certificazione Gold Partnership Fortinet completa della dichiarazione di conformità all'originale sottoscritta dal legale rappresentante, unitamente alla fotocopia del documento d'identità in corso di validità del firmatario;
- **Lotto 2 - Servizio di manutenzione hardware e software sistemi di Routing per Internet:** copia della Certificazione Gold Partner Cisco completa della dichiarazione di conformità all'originale sottoscritta dal legale rappresentante, unitamente alla fotocopia del documento d'identità in corso di validità del firmatario.

#### **BUSTA B – OFFERTA ECONOMICA**

Nella busta B dovrà essere inserita l'offerta economica, costituita dall'Allegato "E - offerta economica" che deve essere compilato in ogni sua parte e **sottoscritto con firma autografa in originale, a pena di esclusione**, dal legale rappresentante dell'Operatore Economico. Nel caso il concorrente sia un soggetto di cui alle lettere d) (raggruppamenti temporanei) o e) (consorzi ordinari) del comma 2 dell'art. 45 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. non ancora costituito, l'offerta economica deve essere **sottoscritta con firma autografa in originale, a pena di esclusione**, dai legali rappresentanti di tutti gli operatori economici che costituiranno il raggruppamento temporaneo o il consorzio ordinario.

L'offerta potrà essere presentata per uno o più lotti in oggetto. Nel caso di partecipazione a più lotti, le relative offerte dovranno essere racchiuse in più buste distinte (n. 1 busta per ogni singolo lotto), sulle quali dovrà essere posta la dicitura evidenziata al punto 4 - CONTENUTO DELL'OFFERTA.

Tutti i campi presenti nell'Allegato "E - offerta economica" – ivi compreso quello relativo ai costi interni aziendali per la sicurezza e ai costi della manodopera - devono essere valorizzati, **a pena di esclusione**.

Si evidenzia la necessità che **tutte le posizioni presenti in offerta devono essere obbligatoriamente valorizzate con importi diversi da 0 (zero)**. È ammessa un'unica eccezione all'obbligo di valorizzazione che contempla la seguente indicazione: "importo incluso nella posizione n. xx" - nel caso in cui per più posizioni si preveda un unico importo a corpo o che sia già ricompreso in altra posizione.

Si precisa che le posizioni non valorizzate o valorizzate a 0 (zero) **determinano l'esclusione della offerta**.

L'offerta, **a pena di esclusione**, non deve contenere abrasioni e/o cancellature ed un'eventuale correzione deve essere confermata con firma autografa in originale, a margine, dello stesso soggetto che sottoscrive l'offerta.

**Ciascun prezzo offerto deve essere indicato con due cifre decimali** (ad es. € 101,39). In caso contrario, la Società troncherà il numero indicato alla seconda cifra decimale (ad es. € 101,388 diverrà € 101,38).

Si precisa, altresì, che non saranno ammesse, e verranno pertanto escluse, le offerte plurime, condizionate, alternative o espresse in aumento rispetto all'importo a base di gara.

Pertanto, rimane confermato che l'offerta formulata da codesto Operatore Economico non potrà eccedere l'importo posto a base d'asta pari a:

- **Lotto 1- Servizio di manutenzione hardware e software Sistemi di Routing e Firewall:**  
€ 94.000,00 (novantaquattromila/00) al netto dell'I.V.A., comprensivo del costo della manodopera (stimato dalla scrivente in € 6.000,00);
- **Lotto 2 - Servizio di manutenzione hardware e software sistemi di Routing per Internet:** € 28.500,00 (ventottomilacinquecento/00) al netto dell'IVA comprensivo del costo della manodopera (stimato dalla scrivente in € 3.000,00)

L'Operatore Economico dovrà indicare nell'Allegato "E - offerta economica Lotto ..." (un'offerta per ogni lotto) ai sensi dell'art. 95 comma 10 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., i propri costi della manodopera, nonché i propri costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (cd. costi interni aziendali per la sicurezza). **La mancata indicazione di tali costi comporta l'esclusione dell'Operatore Economico dalla procedura.**

L'offerta ha validità per almeno 180 giorni dalla scadenza del termine ultimo per la sua presentazione.

Il prezzo offerto deve intendersi comprensivo di ogni onere e prestazione necessaria alla corretta esecuzione della prestazione, senza alcun maggior onere a carico della scrivente Società, fatta eccezione per l'I.V.A.

## **5 - PENALI**

Per entrambi i Lotti, la penale è pari ad € 60,00 (sessanta/00), per ogni ora di ritardo rispetto alle 8 ore successive alla richiesta di intervento, nella presa in carico dell'intervento stesso.

Rimane confermato che le penali complessive non potranno eccedere il 10% dell'importo contrattuale. Qualora la penale dovesse raggiungere il 10% per cento dell'importo dell'ordine la

Società potrà risolvere di diritto l'ordine senza che l'Operatore Economico possa vantare alcunché e fatto salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.

## **6 - PAGAMENTI**

La fatturazione, per entrambi i Lotti, dovrà essere effettuata con le seguenti modalità:

- Attività a canone: cadenza trimestrale posticipata;
- Attività di supporto sistemistico: ad avvenuta attivazione delle stesse, previa sottoscrizione in contraddittorio di apposito Verbale di Avanzamento delle Prestazioni in Esecuzione.

Le fatture saranno pagate entro 60 (sessanta) giorni dal loro ricevimento.

Le fatture dovranno riportare il numero del contratto ed il relativo CIG.

In ottemperanza all'art. 30, comma 5-bis, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., sull'importo netto delle fatture sarà operata una ritenuta dello 0,50%, L'Operatore Economico, pertanto, dovrà riportare sulle fatture, oltre all'importo dovutogli per le prestazioni eseguite, anche l'importo della ritenuta in detrazione, calcolata in ragione dello 0,50% sul compenso maturato. Le ritenute, così accumulate, saranno svincolate soltanto in sede di verifica di conformità a seguito del rilascio del documento unico di regolarità. dell'Operatore Economico e dei suoi eventuali subappaltatori, da parte degli enti previdenziali competenti, e previa ricezione della fattura relativa all'importo svincolato.

Codesta Società rientra nella previsione dell'art. 17 ter D.P.R. 633/72 (scissione dei pagamenti – split payment) come modificato dall'art. 1 D.L. 50/2017 e pertanto la fattura emessa ed il conseguente pagamento deve essere conforme alla normativa di riferimento.

## **7 - MODALITÀ DI VERIFICA DEI REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

La verifica del possesso dei requisiti di carattere generale, tecnico-organizzativo ed economico-finanziario avverrà, fino all'adozione del decreto di cui all'art. 81 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., attraverso l'utilizzo del sistema AVCpass, reso disponibile dall'A.N.AC. con la delibera attuativa n. 111 del 20/12/2012 e s.m.i.. Pertanto, l'Operatore Economico per poter partecipare alla procedura negoziata deve, obbligatoriamente, registrarsi al sistema AVCpass ed acquisire il "PASSOE" da produrre nella documentazione amministrativa (busta A).

## **8 - CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Il servizio verrà aggiudicato con il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95 comma 4 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., al concorrente che avrà offerto il prezzo più basso, non superiore a quello posto a base di gara, determinato mediante offerta a prezzi unitari.

## **9 - SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA**

**Il giorno 08/02/2018 a partire dalle ore 09:00 a seguire** presso la Sede della scrivente, in Trieste – Via Vittorio Locchi n. 19, il Seggio di Gara procederà, in seduta pubblica, all'espletamento della prima fase della procedura nel corso della quale saranno effettuati gli adempimenti di seguito indicati:

- a)** verifica che i plichi delle offerte siano pervenuti entro il termine indicato nella presente lettera di invito e siano integri;
- b)** apertura dei plichi conformi;

**c)** verifica della presenza delle buste contenenti la documentazione amministrativa (Busta A) e dell'offerta economica (Busta B).

**d)** apertura della Busta A (documentazione amministrativa) e verifica della presenza e della completezza della documentazione amministrativa richiesta nella presente lettera di invito;

Qualora il Seggio di Gara rilevi la carenza di uno o più elementi formali della documentazione amministrativa contenuta nella busta A inviterà l'Operatore Economico a completare e/o integrare la stessa, ai sensi dell'art. 83 comma 9 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. "soccorso istruttorio").

Il Seggio di Gara, in tal caso, assegnerà all'Operatore Economico un termine, non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere. In caso di inutile decorso del termine di cui sopra il concorrente sarà escluso dalla procedura. Il Seggio di Gara convocherà quindi una nuova seduta pubblica tramite posta elettronica certificata da inoltrare a tutti i concorrenti ammessi in cui si procederà con l'attività di cui al sotto indicato punto e).

Nel caso, invece, non sia stato necessario ricorrere al cd. "soccorso istruttorio", la seduta potrà direttamente proseguire con l'attività di cui al sotto indicato punto e).

**e)** eventuale esclusione degli operatori economici dalla procedura per carenze nella documentazione amministrativa;

**f)** apertura della Busta B (offerta economica) e verifica della presenza e della completezza delle informazioni richieste nella presente lettera di invito;

**g)** eventuale esclusione degli operatori economici dalla procedura per carenze riscontrate nell'offerta economica;

**h)** predisposizione e lettura della graduatoria provvisoria.

Nel caso in cui due o più concorrenti offrano lo stesso prezzo, si procederà all'individuazione della graduatoria mediante sorteggio nel corso della seduta pubblica.

Potranno partecipare alle sedute pubbliche i legali rappresentanti degli operatori economici interessati oppure persone munite di specifica delega, loro conferita da suddetti legali rappresentanti.

## **10 - ADEMPIMENTI SUCCESSIVI**

La proposta di Aggiudicazione è soggetta all'approvazione del Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 33 comma 1 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., che dovrà intervenire entro 60 giorni naturali e consecutivi (organo competente e termine individuati dal Regolamento interno della Società).

Il Responsabile Unico del Procedimento può richiedere al primo classificato chiarimenti e documenti.

Il Responsabile Unico del Procedimento, può richiedere al primo classificato, ai sensi dell'art. 97, comma 1 ed ultimo periodo del comma 6, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., spiegazioni sul prezzo offerto se questo, a suo insindacabile giudizio, ed indipendentemente dai criteri di cui al comma 2 del medesimo art. 97, dovesse presentare profili di anomalia. Non si applicano i metodi automatici di cui al comma 2 dell'art. 97 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. nel caso le offerte siano inferiori a dieci.

L'aggiudicazione è disposta nel rispetto del Regolamento della Società, ai sensi dell'art. 32 comma 5 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., dopo la verifica del possesso dei requisiti generali e speciali previsti dalla lex specialis di gara e dalla vigente normativa.

La Società si riserva comunque il diritto di procedere all'aggiudicazione prima della verifica del possesso dei requisiti generali e speciali previsti dalla lex specialis di gara e dalla vigente normativa. In tal caso, l'aggiudicazione diverrà efficace solo dopo il completamento della verifica, ai sensi dell'art. 32 comma 7 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

## **11 - MODIFICHE AL CONTRATTO**

Le modifiche al contratto sono ammesse se rientrano nei casi previsti dall'art. 106 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e sono preventivamente autorizzate dal Responsabile Unico del Procedimento.

Sono inoltre ammesse ai sensi della lettera e) del comma 1 dell'art. 106, nell'esclusivo interesse della Società ed alle stesse condizioni previste dal contratto, le modifiche, in aumento o in diminuzione, proposte dal Direttore di Esecuzione del Contratto ed autorizzate dal Responsabile Unico del Procedimento, finalizzate al miglioramento o alla migliore funzionalità delle prestazioni oggetto del contratto, a condizione che tali modifiche non comportino variazioni sostanziali ai sensi del comma 4 dell'art. 106. L'importo in aumento relativo a tali modifiche non può superare il cinque per cento dell'importo originario del contratto.

Ai sensi dell'art 106 comma 12 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., qualora la modifica del contratto comporti un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, l'Operatore Economico è obbligato alla sottoscrizione dell'atto di sottomissione ed alla conseguente esecuzione delle prestazioni alle stesse condizioni previste nel contratto originario e, in tal caso, non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Nel caso in cui la modifica comporti un aumento o una diminuzione delle prestazioni superiore al quinto dell'importo del contratto, la Società potrà stipulare un atto aggiuntivo al contratto con il consenso dell'Operatore Economico.

In ogni caso, comunque, l'Operatore Economico ha l'obbligo di eseguire tutte quelle modifiche di carattere non sostanziale che siano ritenute necessarie dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto per risolvere aspetti di dettaglio, a condizione che non mutino la natura delle prestazioni oggetto del contratto, non comportino un aumento dell'importo del contratto e non comportino a carico dell'Operatore Economico maggiori oneri.

## **12 – ULTERIORI DISPOSIZIONI**

La Società si riserva:

- di non dar luogo alla procedura, o di prorogare i termini di presentazione dell'offerta, senza che i concorrenti possano avanzare pretese al riguardo;
- di sospendere momentaneamente la procedura e di rimandarla a successiva data qualora, nel corso delle sedute pubbliche di gara, si rendessero necessari approfondimenti, senza che i concorrenti possano avanzare pretese al riguardo;
- di procedere all'aggiudicazione anche nel caso pervenga una sola offerta o rimanga comunque valida una sola offerta, purché la stessa sia ritenuta congrua a proprio insindacabile giudizio;
- di non procedere all'aggiudicazione qualora ritenga che nessuna delle offerte pervenute sia conveniente o rispondente alle proprie esigenze, senza che i concorrenti possano accampare pretese di sorta o vantare diritti a qualsivoglia risarcimento.

### **13 – COMUNICAZIONI**

Le comunicazioni inerenti la presente procedura di scelta del contraente avverranno unicamente via posta elettronica certificata PEC, utilizzando l'indirizzo indicato dall'Operatore Economico nell'allegato A e l'indirizzo della Stazione Appaltante [acquisti@pec.autovie.it](mailto:acquisti@pec.autovie.it).

### **14 – RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Responsabile Unico del Procedimento è l'ing. Patrizio Nussio.

### **15 - RISERVATEZZA**

L'Operatore Economico ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso e, comunque a conoscenza, durante la presente procedura. L'Operatore Economico si impegna a non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli di presentazione dell'offerta. È, inoltre, responsabile dell'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, di questi obblighi di riservatezza.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, la scrivente Società ha la facoltà di escludere il concorrente dalla procedura di scelta del contraente, fermo restando che l'Operatore Economico sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare alla stessa Società.

### **16 - QUESITI**

Gli eventuali quesiti relativi alla fase di scelta del contraente dovranno essere inviati **a mezzo PEC** all'indirizzo [acquisti@pec.autovie.it](mailto:acquisti@pec.autovie.it) indicando nell'oggetto **"Quesito L.d.I. 21/18"**.

**Il termine ultimo** per la presentazione dei quesiti è fissato al **29/01/2018**. Le risposte verranno inoltrate a tutti i concorrenti entro il **31/01/2018**.

Per eventuali chiarimenti di carattere amministrativo è possibile contattare l'Unità Organizzativa Procedure Negoziato sotto Soglia ai numeri 0432/925551 - 0432/925249 **dalle ore 09.00 alle ore 12.00**, dal lunedì al venerdì.

**Non verranno date risposte a quesiti di natura giuridica o interpretazioni delle norme di legge; si forniranno esclusivamente chiarimenti di natura procedurale.**

### **17 - ALLEGATI**

Tutti gli allegati richiamati nella presente lettera di invito sono rinvenibili, scaricabili e stampabili in formato .pdf accedendo al seguente sito FTP (File Transfer Protocol): <http://share.autovie.net>.

Per l'accesso dovranno essere utilizzate le seguenti credenziali:

Utente: urdo22

Password: P2118MQ

### **18 - STIPULAZIONE DEL CONTRATTO**

Il contratto potrà essere stipulato unicamente dopo che l'Operatore Economico aggiudicatario:

- abbia presentato la garanzia definitiva nella percentuale e con le forme previste dall'art. 103 del

D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., a garanzia del corretto adempimento delle pattuizioni contrattuali;

- abbia presentato e sottoscritto la Dichiarazione Sostitutiva attestante la correttezza dei versamenti periodici dovuti agli Enti previdenziali;

Fatta eccezione per l'I.V.A. che sarà a carico della scrivente Società, qualsiasi spesa inerente alla stipula del contratto o consequenziale a questo, sarà ad esclusivo carico di codesto Operatore Economico.

Inoltre il medesimo assumerà, a proprio completo ed esclusivo carico, tutte le imposte e tasse presenti e future relative all'appalto di cui trattasi, con rinuncia a diritti di rivalsa nei confronti della scrivente.

## **19 - CODICE ETICO E MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E DI GESTIONE**

Si richiede all'Operatore Economico di accedere al sito internet della scrivente Società ([www.autovie.it](http://www.autovie.it)) e prendere visione del Codice Etico e del Modello di Organizzazione e di Gestione, con la specificazione che la presentazione dell'offerta comporta, altresì, la completa ed incondizionata accettazione dei loro contenuti.

## **20 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i., anche al fine di consentire l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 (aggiornamento, rettifica, cancellazione, ecc.), si informa che i dati raccolti saranno inseriti nelle banche dati della Società ed utilizzati unicamente ai fini della presente procedura. I dati verranno conservati per il tempo necessario a dar corso alla predetta operazione e/o per l'adempimento ad obblighi di legge. Titolare è S.p.A. Autovie Venete, Via Locchi n. 19, Trieste.

Distinti saluti.

FIRMATO DIGITALMENTE DA

IL RESPONSABILE UNITÀ ORGANIZZATIVA  
PROCEDURE NEGOZiate SOTTO SOGLIA  
- dott. Michele Morandini -

### **Allegati FTP:**

- Dichiarazione sostitutiva del Certificato di Iscrizione alla C.C.I.A.A (All. A);
- Dichiarazione assenza condanne penali (All. B);
- Dichiarazione Unica (All. C);
- Comunicazione Tracciabilità (All. D);
- Offerta Economica (All. E - Lotto 1 e Lotto 2);
- Schema di contratto.

### **Documentazione tecnica posta a base della procedura:**

- Capitolato Tecnico (Lotto 1 e Lotto 2);
- Tabella Piattaforma (Lotto 1 e Lotto 2).

APP/AC/sk/mq